

Aviso Legal

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de la dirección URL <https://www.japontreamigos.com> (en adelante WEBSITE) propiedad de Alfonso Capilla Calvet (en adelante ADMINISTRADOR).

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

En referencia a las operaciones comerciales ofrecidas en la WEBSITE estas son realizadas por ALFONSO CAPILLA CALVET con D.N.I. 14632978X dado de alta en régimen de autónomo y domicilio social en Calle Doctor Adelardo Mora 6, 1C. 18012, Granada (España). Dirección de correo electrónico contacto@japontreamigos.com.

Y, de otra parte, la persona física, en adelante USUARIO, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través del WEBSITE. El Usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y tiene la capacidad legal necesaria para adquirir los servicios ofrecidos a través del WEBSITE y para utilizarlo según las condiciones generales que a continuación se detallan, las cuales declara comprender y aceptar expresamente. En caso de contratación por parte de un menor de edad, ALIAM no será en ningún caso responsable debiendo asumir el menor, padres o tutores los gastos que ello pudiera ocasionar.

CONDICIONES GENERALES

ACCESO AL WEBSITE

Las pantallas del WEBSITE soportan los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Internet Explorer 10 y 11, Edge, Safari y Ópera, así como navegadores de dispositivos móviles Android, iOS y Windows Phone. El ADMINISTRADOR no se responsabiliza de los resultados obtenidos utilizando un navegador o sistema operativo distinto.

Los USUARIOS que accedan al WEBSITE mediante dispositivos que cuenten con pantallas de formato reducido, manifiestan haber accedido previamente mediante un dispositivo con alguno de los navegadores indicados en el párrafo anterior y haber consultado las condiciones de la web y todos los avisos puestos a disposición del destinatario sin ningún tipo de restricción por las características del dispositivo con el que se formalice la reserva.

El USUARIO puede acceder libremente al WEBSITE.

El USUARIO declara que toda la información suministrada por él en el formulario de contacto y a la hora de realizar las reservas es verdadera y completa, comprometiéndose a mantenerla actualizada en los sucesivos usos que pueda hacer de los servicios ofrecidos en el WEBSITE.

CONTENIDOS Y RESPONSABILIDAD

El ADMINISTRADOR explota el WEBSITE y, en particular, ofrece y, en su caso, suministra los contenidos, productos y servicios al USUARIO visitante del WEBSITE en nombre y por cuenta

de operadores turísticos de reconocidos prestigio. En este sentido, ALFONSO CAPILLA se ha limitado a incluir el servicio en el WEBSITE. Salvo que explícitamente se establezca así, en ningún caso podrá entenderse que ALFONSO CAPILLA ofrece directamente vuelos, servicios de alquiler de coches, viajes combinados, reservas en hoteles y en autobuses y servicios turísticos o similares.

La información contenida en el WEBSITE es ofrecida para conveniencia del USUARIO. La elaboración y actualización de la información sobre ofertas, productos o servicios, precios, rutas, circuitos, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos y servicios ofrecidos a través del WEBSITE corresponde a ALFONSO CAPILLA siempre basándose en los datos ofrecidos por los operadores turísticos, con lo que de forma excepcional podría contener imprecisiones, erratas o cualquier género de error material o aritmético generado de forma involuntaria. ALFONSO CAPILLA garantiza únicamente la exactitud o fiabilidad de la información o del contenido del WEBSITE en relación a la información que le ha sido suministrada por dichos operadores.

Por este motivo ALFONSO CAPILLA no aceptará responsabilidad por los errores tipográficos o numéricos en los datos facilitados por los operadores turísticos, y especialmente rehúsa cualquier responsabilidad en los casos en que se adquiera un servicio/producto con un precio de venta desproporcionadamente desajustado con respecto al valor de mercado razonable del producto y por tanto notoriamente erróneo para la percepción de un usuario medio.

La compra de productos/servicios a través del WEBSITE significa la aceptación por el USUARIO de (i) estas condiciones generales, (ii) las condiciones particulares de aplicación al tipo de producto/servicio en concreto que se vaya a contratar y (iii) las condiciones propias del proveedor del producto/servicio.

El USUARIO consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan por el proveedor con el que formalice la reserva. Dichas condiciones pueden incluir el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones sobre la disponibilidad de tarifas, productos o servicios.

El USUARIO debe saber que la contratación de los viajes combinados se rige por lo dispuesto en el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y a las condiciones específicas acordadas con el USUARIO.

Los proveedores de productos o servicios y los organizadores/mayoristas, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al USUARIO del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de las condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten, sin que ADMINSTRADOR asuma obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente.

El viajero es responsable de cumplir con los requisitos gubernamentales de documentación de salida, entrada y otros. Dicha información puede ser encontrada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores Español (www.exteriores.gob.es). El ADMINSTRADOR puede incorporar condiciones específicas adicionales que se harán constar en el WEBSITE.

PROCESO DE COMPRA

Con carácter previo a la contratación, se informa al USUARIO puede solicitar mediante el formulario de contacto disponible en la WEBSITE información sobre los distintos trámites que deben seguirse para llevar a cabo la reserva.

En el WEBSITE la reserva puede realizarse en español. La mayoría de los campos son libres, de forma que el WEBSITE no cuenta con medios para identificar y corregir errores en la introducción de los datos, por tal motivo será responsabilidad del USUARIO cualquier error cometido al introducir dichos datos.

El documento en el que se formaliza la reserva por medio del cual el cliente adquiere cualquier producto o servicio turístico a través del WEBSITE será enviado al USUARIO por correo electrónico. En dicho correo se le dará la información relativa a los productos y/o servicios contratados, su número de localizador, todas las indicaciones relativas a la forma de pago, demás informaciones útiles y, en su caso, el envío de la documentación de su viaje. Igualmente, el documento será archivado por el ADMINSITRADOR.

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que el ADMINSITRADOR realice el cargo de manera válida en función del medio de pago elegido, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte del ADMINSITRADOR.

Los medios de pago disponibles son:

PAGO CON TRANSFERENCIA ON-LINE. Para efectuar pagos con este método debe ser cliente de banca on-line de uno de los bancos con los que trabaja el ADMINSITRADOR. Nos conectaremos con su banco donde deberá iniciar sesión con su usuario para proceder con el pago.

TRANSFERENCIA BANCARIA ORDINARIA. Una vez realizada la reserva en nuestra web, y el ADMINSITRADOR se haya puesto en contacto con el USUARIO este debe realizar una transferencia en las próximas 72 horas laborables por el importe aceptado. En el concepto de la transferencia debe incluir el localizador que le proporcionaremos al finalizar esta reserva. Es necesario que nos remita un comprobante de la transferencia al siguiente email: reservas@japontreamigos.com

PAGO CON TARJETA BANCARIA. Una vez realizada la reserva en nuestra web, y el ADMINSITRADOR se haya puesto en contacto con el USUARIO este debe realizar el pago mediante la plataforma de pago seguro implementada en la WEBSITE. El pago con tarjeta implica unos cargos adicionales del 1,5% si se realiza con una tarjeta emitida en un país perteneciente a la Unión Europea o del 3% si se hace con una tarjeta de un país no perteneciente a la unión Europea.

El hecho de solicitar una reserva implica compromiso por parte del cliente en autorizar el cargo por la totalidad del importe del servicio contratado.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Es la facultad que tiene el usuario de dejar sin efecto un contrato en determinados casos sin necesidad de justificar su decisión ni asumir penalización alguna.

En virtud del artículo 103 apartado I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los

Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será aplicable el derecho de desistimiento a los contratos que se refieran a suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

En cuanto al transporte de personas, según el artículo 93 k) del Real Decreto Legislativo 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios la regulación de las ventas a distancia (a excepción del artículo 98.2) no resulta de aplicación a los contratos de servicio de transporte de pasajeros. Por lo que en las reservas de servicios de transporte de personas no resulta de aplicación el derecho de desistimiento. De este modo, en el caso de que el USUARIO manifieste su voluntad de cancelar los billetes contratados le serán de aplicación las condiciones de cancelación de la compañía de que se trate.

Por lo que respecta a los viajes combinados, el artículo 160 del mismo texto legal dispone que el USUARIO podrá en todo momento dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o a la minorista en las siguientes cuantías, salvo que tal resolución tenga lugar por causa de fuerza mayor:

Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 10 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de sesenta días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 25 por ciento entre los días sesenta y treinta, el 50 por ciento treinta y quince, el importe no será reembolsable dentro de los 15 días previos al viaje.

De no presentarse a la salida, el consumidor y usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

La totalidad de este WEBSITE: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, es propiedad del ADMINISTRADOR y queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o radiodifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

Los Usuarios, utilizarán el WEBSITE única y exclusivamente para uso privado y particular. Los Usuarios no podrán copiar, reproducir, transmitir o distribuir de cualquier manera el contenido

de este WEBSITE o de los servicios que pueden obtenerse a través del mismo, sin el permiso escrito del ADMINISTRADOR.

Los Usuarios no podrán establecer Enlaces a páginas web del WEBSITE sin consentimiento escrito del ADMINISTRADOR.

El ADMINISTRADOR no se hará responsable, directa ni subsidiariamente de:

La infracción por el USUARIO de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas (fotografías), de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.

Los enlaces e hipertexto que posibiliten, a través del WEBSITE acceder al USUARIO a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control del ADMINISTRADOR; no será responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

INFORMACIÓN GENERAL

El portal se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar los términos y condiciones aplicables al WEBSITE referido anteriormente, siempre y cuando se realice un aviso con una antelación mínima de 15 días. El preaviso se efectuará mediante una ventana emergente (pop window), que se abrirá al acceder a la página, o una notificación al usuario que se realizará con carácter previo a la modificación, limitación o cancelación.

El ADMINISTRADOR se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones Generales.

Las presentes condiciones estarán sometidas a la legislación española. Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de las presentes condiciones los tribunales de Granada, a excepción de que, según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la contraparte tuviese la condición de consumidor o usuario, en cuyo caso serán competentes los tribunales del domicilio del consumidor.

Documento revisado el 04/05/2019